

# Gyldenwebs (OnTime-Golf) Handelsbetingelser

## §1 Definitioner

Ved arbejdsdag forstås mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved leveringsdag forstås den dag, hvor løsningen stilles til rådighed for kunden til test eller endelig ibrugtagning.

Ved system/løsning forstås det programmel, der skal leveres i henhold til nærværende kontrakt.

## §2 Leveringsforpligtelser

Leverandøren skal levere det system, der er omfattet af leveringsaftalen.

## §3 Leveringstid

Systemet vil leveres på den aftalt dato

## §4 Driftsprøve

Kunden skal afsætte de nødvendige ressourcer til at gennemføre test af systemet

## §5 Priser

Alle priser er i danske kroner. Priserne er eksklusiv moms gældende på debiteringstidspunktet.

### Stk. 5.1 Den samlede kontraktsum

Den samlede kontraktsum indtil leveringsdagen fremgår af tilbud / ordrebekræftelse..

## §6 Garantier

### Stk. 6.1 Generel garanti

Leverandøren garanterer, at arbejde i forbindelse med udvikling eller tilpasning af programmel er udført i overensstemmelse med god programmeringsskik og i øvrigt i overensstemmelse med god praksis indenfor edb-verdenen. Dette indebærer at løsningen opdateres i garantiperioden så den på ethvert givent tidspunkt er funktionsdygtig indenfor systemkravene.

### Stk. 6.2 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers produkter, tjenesteydelser og vedligeholdelse efter nærværende kontrakt på ganske samme måde som for sine egne forhold. Leverandørens hæftelse ophører dog ved opsigelse af løsningen .

Leverandøren holder kunden skadesløs for alle krænkelse af tredjemands rettigheder samt for eventuelle patenterede ophavsrettigheder, som programmet eventuelt rummer.

### Stk. 6.3 Garanti

Alt programmel, der leveres til kunden i henhold til nærværende kontrakt, er undergivet leverandørens garanti. Garanti ophører først ved opsigelse af løsningen

## §7 Ændringer i systemet

Såfremt kunden eller tredjemand udfører ændringer af programmel, eller tilslutter/indlægger andet udstyr/programmel der øver indflydelse på systemets rette funktioner, er leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede, herunder afhjælpning af mangler og udførelse af vedligeholdelse, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber kunden den oprindelige situation, forbliver leverandørens forpligtelser bestående.

## §8 Kundens ret til programmel

Kunden er uberettiget til at kopiere det leverede programmel og dokumentation vedrørende dette i videre omfang end nødvendigt for systemets drift og sikkerhed.

## §9 Tavshedspligt

Leverandøren og kunden, deres personale og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende modpartens forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelsen af denne kontrakt.

Ligeledes er kontrakten med bilag fortroligt materiale, således skal dokumenter og filer, som parterne overlader til hinanden, opbevares på forsvarlig vis, og må ikke fremvises eller overdrages til tredjemand uden forudgående aftale.

## §10 Fortolkning

Overskrifterne til bestemmelserne i nærværende kontrakt er indsat alene af praktiske grunde. Ved fortolkning af kontrakten skal der bortses fra disse overskrifter. Henvisning til nærværende kontrakt eller til en bestemmelse deri omfatter også de til kontrakten hørende bilag henholdsvis de af disse bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse.

## §11 Tvister

Nærværende kontrakt er undergivet dansk ret.

## **§ 12 Brugerhotline**

Brugerhotline omfatter hjælp til den almindelige, brugermæssige anvendelse af OnTime-Golf.

## **§ 13 Brugerlicens**

Adgang til OnTime-Golf bygger på brugerlicenser. Prisen på en brugerlicens står i det modtagne tilbud. Brugerlicenser er private det er derfor ikke tilladt at flere personer bruge samme brugerlicens. Administrator bruger kan oprette brugere derfor regnes antal bruger efter aktive bruger.

### **§ 13.1 Aktiv bruger**

Ved en aktiv bruger forstås en bruger der i en given måned på noget tidspunkt har oprettet en registrering i systemet.

## **§14 Obligatorisk virksomheds gebyr**

virksomheds gebyr obligatorisk for drift af systemet og afregnes forud for et helt kalenderår eller måned alt efter aftale. virksomheds gebyr kan opsiges ved opsigelse af hele OnTime-Golf løsningen.

Ved virksomheds gebyrs ophør lukkes der for adgang til systemet for alle brugere.

## **§15 Adgangskort**

Adgangskort kan bestilles eller genbestilles ved at rette henvendelse til os. Nye adgangskort koster 5 kr pr. stk. plus et leveringsgebyr på 300 kr.

## **§16 Sikkerhedskopiering**

Gyldenweb vil foretage sikkerhedskopiering af løsnignens data efter aftale. Sikkerhedskopieringen foretages efter høje standarder og vil regelmæssigt blive undersøgt. Gyldenweb er uden ansvar for nedbrud og eventuelle følgevirkninger af enhver art. Genetablering kan aldrig blive mere komplet, end omfanget af sikkerhedskopiering giver mulighed for.

## **§18 Prisændringer**

Gyldenweb har ret til at ændre prisen på OnTime-Golf. Prisændringer skal dog oplyses til kunden med minimum 60 dages varsel. Kunden har i disse 60 dage ret til at opsige OnTime-Golf med øjeblikkelig virkning. hvis kunden har udstående licens skal kunden have penge for disse retur.

## **§19 Acontobetaling**

Ved opstart af en OnTime-Golf løsning betales aconto for det antal aktive brugere det vurderes at kunden vil have i betalingsperioden. Efter endt betalingsperiode vil der laves en opgørelse over det reelle antal aktive brugere i perioden og differencen vil efterfaktureres eller tilbagebetales.

## **§20 Årlig Betaling**

Årlig betaling afregnes årligt. Det er her kun muligt at opsige OnTime-Golf på årlig basis.

## **§21 Månedlig Betaling**

Ved månedlig betaling kan programmet opsiges fra måned til måned

## **§23 fortrydelsesret**

De første 14 dage efter overdragelse af OnTime-Golf er prøveperiode. Kunden har i denne periode ret til at fortryd programmet. Efter disse 14 dage modtager kunden først faktura.

## **§23,1 undtagelser**

prøveperioden gælder kun brugerlicenser og virksomheds gebyr. Alle tilkøb er altså ikke en del af prøveperioden.